

POZVÁNKA NA ŠKOLENÍ

Vážené podnikatelky,

dovolujeme si Vás pozvat na odborný seminář, který pořádáme v rámci projektu s názvem Poradenské a podpůrné centrum pro ženy začínající podnikání a ženy již podnikající, reg. č. projektu CZ.1.04/3.4.04/88.00316, financovaného prostřednictvím OP LZZ z ESF a státního rozpočtu ČR.

OBCHODNÍ DOVEDNOSTI PRO PODNIKATELKY

Stručný obsah semináře:

- Osobní motivace
- Osobnostní předpoklady aneb důležitost komunikace
- Přesilové hry v neverbální komunikaci
- Vyhledávání a oslovení zákazníka
- Potřeby zákazníků a jejich typologie
- Kdo jsme my a teorie zrcadlení – na co zákazník „slyší“
- Prodejní taktiky
- Struktura prodejního rozhovoru
- Význam péče o zákazníka
- Analýza příčin neúspěchu, revize cílů, ovládnutí stresu

Lektor:

Ing. Renata Urmaničová

Termín konání:

Středa 23. duben 2014

Čas konání:

8:45 – 9:00 příchod a prezenze účastníků
9:00 začátek semináře
15:00 předpokládaný konec semináře

Místo konání:

Školící středisko HERTIN, s. r. o., Jiřího Trnky 9, Ostrava – Mariánské Hory (poblíž obchodního centra FUTURUM). Místo je velmi dobře dostupné MHD, pokud přijedete autem, je zde dostatek parkovacích míst.

Organizační informace:

Pro výuku je připraven interaktivní manuál, v průběhu výuky je zajištěno občerstvení, pitný režim a stravování pro všechny účastníky.

Těšíme se na setkání s Vámi!