



MGR. LUCIE DOKOUPILOVÁ, PH.D.

Vzdělání

Od - do	
2004 - 2012	Univerzita Karlova v Praze, Ústav výzkumu a rozvoje školství
1991 - 1995	OU v Ostravě, Učitelství všeobecně vzdělávacích předmětů (historie - český jazyk)
1987 - 1991	Matiční gymnázium v Ostravě, všeobecný obor se zaměřením na matematiku, fyziku a programování

Doplňující vzdělání

Od - do	
2009	Moodle, Ostrava
2005 - 2006	Koncepční zvýšení řídicích a manažerských schopností a dovedností vedoucích pracovníků Ostravské univerzity II., AHRA Ostrava
2004 - 2005	Koncepční zvýšení řídicích a manažerských schopností a dovedností vedoucích pracovníků Ostravské univerzity I., AHRA Ostrava
2003 - 2004	Specializační studium Školský management II., OU v Ostravě
2001-2002	Specializační studium Školský management I., OU v Ostravě
2001	Kurz pro pracovníky distančního vzdělávání, NCDiV, Ostrava, Praha
1996 - 1997	Speciální pedagogika po pedagogu, Ostrava

Profesní praxe

Od - do	Zaměstnavatel	Pracovní pozice
1988 - 1991 při studiu SŠ	Vítkovická nemocnice v Ostravě	Pomocný zdravotnický personál
1991 - 1992 při studiu VŠ	Reklamní společnost AKOD, Ostrava	Asistentka managementu
1991 - 1993 při studiu VŠ	Reklamní společnost AKOD, Ostrava	Produkt manager
1996 - 2001	ZŠ Ostrava, Ostrčilova	Pedagog, správce IT učebny, knihovník
2001 - 2010	Ostravská univerzita v Ostravě	Ředitelka centra pregraduálních praxí
2010 - 2014	Evropská oční klinika Lexum	Manažer péče o klienty
2015 - nyní	Ostravská univerzita v Ostravě	Projektový manager
2004 - nyní	OSVČ	Lektor, kouč, projektový manager
2010 - nyní	Ostravská univerzita v Ostravě Karlova univerzita v Praze	Externí pedagog

Lektorská specializace

Téma	Popis
Komunikace a jazyková kultura v různých mutacích	Základní komunikační strategie, diagnostika a využití všech komunikačních složek a prostředků, autodiagnostika, zvyklosti majoritní vs. minoritní společnosti, zásady komunikace dle komunikační situace
Rétorika a umění sebeprezentace	Rétorické umění jako součást kompetenčního profilu pracovníka, rétor dobrý posluchač a diagnostik, vztah verbální a neverbální komunikace a paralingvistických prostředků, autodiagnostika, praktický nácvik
Trénink komunikačních dovedností	Autodiagnostika komunikačních rolových zvyklostí, rozbor a analýza komunikačních manýr,

	typologie osobnosti vs. komunikační zvyklosti, typologie komunikačních partnerů a návodné techniky, autodiagnostika v rámci emoční komunikační typologie, silné a slabé stránky v komunikaci jednotlivce, průběžný praktický trénink
Komunikační témata	Komunikace s problémovým klientem, krizová komunikace, zvládání konfliktních situací a námitek, umění slovní sebeobrany
Písemná komunikace	Hrátka s češtinou a úprava písemností v souladu s platnými normami
Osobní prezentace	Jak správně a zajímavě zpracovat CV a motivační dopis, jak se připravit na pracovní pohovor a úspěšně se prezentovat
Sociální oblast	Krizová intervence, manipulace a vytváření závislostí
Vedení lidí	Motivace zaměstnanců, řízení týmů, hodnocení zaměstnanců, výběrová řízení, efektivní vedení pracovních setkání
Lektorské dovednosti	Lektorské techniky, jak zaujmout posluchače, úspěšné vedení školení, materiálně didaktické prostředky v práci lektora

Lektorská praxe

Zadavatel:	Cílová skupina:	Témata:
Krajský úřad Olomouckého kraje	Všichni úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností
Krajský úřad Plzeňského kraje	Vedoucí úředníci a funkcionáři	Komunikační dovednosti v praxi - trénink
Krajský úřad Karlovarského kraje	Vedoucí úředníci, funkcionáři + úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Řízení týmů Time management Motivace zaměstnanců PR a krizová komunikace Stres a krize v úřednické profesi
Krajský úřad Královhradeckého kraje	Vedoucí úředníci	Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Motivace zaměstnanců a vedení týmu Výběrová řízení
Praha + jednotlivé městské obvody	Vedoucí úředníci, funkcionáři + úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Řízení týmů Time management Motivace zaměstnanců Hodnocení zaměstnanců
Obce a města Jihomoravského kraje, Zlínského kraje, Olomouckého kraje,	Vedoucí úředníci a úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a

Moravskoslezského kraje, Kraje Vysočina, Pardubického kraje, Středočeského kraje, Libereckého kraje, Ústeckého kraje		managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Řízení týmů Time management Komunikace pro personalisty Motivace zaměstnanců Vedení pracovních týmů a skupin
Město Přerov	Vedoucí úředníci a funkcionáři	Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Hodnocení zaměstnanců
Město Vyškov	Vedoucí úředníci a úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Síla neverbální komunikace a paralingvistických prostředků Komunikace, PR a marketing
Město Sokolov	Všichni úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Time management Motivace zaměstnanců Úprava písemností dle ČSN 016910
Město Opava	Všichni úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části
Městské obvody Ostrava	Vedoucí úředníci a úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Time management Komunikace pro personalisty Spisovná čeština v práci úředníka Úprava písemností dle ČSN 016910 Manipulace a vytváření závislostí pro sociální pracovníky Manipulace a vytváření závislostí pro pracovníky v sociálních službách
Obce a města okresu Karviná	Úředníci	Komunikace s problémovým klientem Základy komunikace a managementu v rámci obecné povinné části Trénink komunikačních dovedností Time management Komunikace pro personalisty

		Manipulace a vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace a vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Ostravská univerzita v Ostravě	Zahraniční studenti	Time management Český školský systém v kontextu Boloňského procesu Jak správně sestavit CV pro české firmy
Střední škola společného stravování, Ostrava-Hrabůvka, p.o.	Mistři	Základy komunikace a lektorských dovedností
Tassilo, institut pro hospodaření energií, s. r. o.	Top management a klíčoví pracovníci	Základní komunikační strategie Trénink komunikačních dovedností
VMI Silesia, s. r. o.	Specialisté a jejich asistenti	Základní komunikační strategie Jak správně připravit CV
EDLIT, s. r. o.	Klíčoví pracovníci	Lektorské dovednosti - materiálně didaktické prostředky v práci lektora
Sagapo	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách Krizová intervence pro sociální pracovníky
MENS SANA	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách Krizová intervence pro sociální pracovníky
Vzájemné soužití, o. p. s.	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách Krizová intervence pro sociální pracovníky
Centrom, o. s.	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách Krizová intervence pro sociální pracovníky
Spirála, o. p. s.	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách Krizová intervence pro sociální pracovníky
Sdružení sociálních asistentů	Klíčoví pracovníci	Krizová intervence pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky
SSMT Třinec	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Probační a mediační služba - Středisko Ostrava	Klíčoví pracovníci	Krizová intervence pro sociální pracovníky

Beskyd DRZ	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Domov pro seniory Třinec	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Domov se zvláštním režimem Pohoda	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Komunitní centrum Maják, Orlová	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Centrum pro zdravotně postižené MSK	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Charita Opava	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
Charita Ostrava	Klíčoví pracovníci	Manipulace, vytváření závislosti pro sociální pracovníky Manipulace, vytváření závislosti pro pracovníky v sociálních službách
MAGNETON, a. s.	Specialisté a vybraní klíčoví pracovníci	Lektorské dovednosti - lektorské techniky Lektorské dovednosti - jak zaujmout posluchače Lektorské dovednosti - úspěšné vedení školení
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	Specialisté a vybraní klíčoví pracovníci	Hezky česky v pravopise a v komunikaci
Stora Enso Wood Products Ždírec, s. r. o.	Pracovníci IT	Zvládání konfliktních situací s problémovým klientem, námítky

Další andragogická a publikační činnost

Realizace mezinárodní konference Nová role učitele-budoucnost učitelů ve světě práce v Moravskoslezském kraji.

Realizace celorepublikové konference Synergie – spolupráce VŠ se ZŠ a SŠ.

Odborná publikace: Metodologické základy vzdělávání dospělých, 2006.

Odborná publikace: Pedagogické praxe v nestrukturovaném a ve strukturovaném studiu. Klinická škola: místo pro výzkum a praktickou přípravu budoucích učitelů. Praha: Univerzita Karlova v Praze, 2011. S. 181-225. ISBN 978-80-7290-517-1.

Odborná publikace: The Czech System of Education in Transition. Teacher of primary school – international areas. Dąbrowa Górnicza : Academy of Business in Dąbrowa Górnicza, 2009. s. 161-166. ISBN 978-83-88936-65-4.

Tvorba výukových manuálů pro management v rozsahu cca 120 stran.

Tvorba výukových manuálů pro personalistiku v rozsahu cca 80 stran.

Tvorba výukových manuálů pro obchodní dovednosti v rozsahu cca 40 stran.

Zájmy, záliby

Mám ráda přívál endorfinů, proto si je dopřávám v zimě díky lyžování, bruslení a celoročně díky fitness, kalanetice, horské cykloturistice, plavání, turistice, windsurfingu. Jsem skalním fandou Divadla Jára Cimrmana. Přetlak u mne bezpečně zažene barokní opera. Jsem „knihomol“, ale nyní je pro mne svátkem dostat se k beletrii, spíše stále studuji odbornou literaturu. Jsem takový celoživotní student

