



## ING. RENATA URMANIČOVÁ

### Vzdělání

Od - do	
1981 - 1985	VŠE Bratislava
1977 - 1981	Gymnázium

### Doplňující vzdělání

Od - do	
2016	Ing. Igor Samotný - Nektar strachu (strachy, stresy, temnoty)
2015	Mark Dzirasa - Myšlení Úspěchu PhDr. Alena Sehnalová - Frustrace, prokrastinace, agresivita a odchod... ČNB - zkouška odborné způsobilosti
2014	Profesionální trénink antistresové No mind terapie
2013	Získání Osvědčení profesní kvalifikace Lektor dalšího vzdělávání (75-001-T) Inner Winner Institut – Neurorestart Členství ve společnosti Asociace odborníků v andragogice – dosud, koordinátor akcí zaměřených na podporu vzdělávání dospělých
2010	Ertrag & Sicherheit - Podílové fondy
2003 – 2009	Manažerská akademie (ZFP Akademie a. s.) Obchodní jednání, komunikace, asertivita Prodejní dovednosti Vedení týmu, motivace Řízení času, Time management

### Profesní praxe

Od - do	Zaměstnavatel	Pracovní pozice
2011 - 2017	OSVČ	Lektor dalšího vzdělávání, konzultant.
2003 - 2010	OSVČ	Manažer obchodní skupiny, lektor - organizace, vedení a motivace týmu, odpovědnost za produkci skupiny, clientský servis, finanční a pojistné produkty- prodej i školení. Školení jednotlivých programů smluvních partnerů, komunikační a obchodní dovednosti.
1999 – 2003	Impresario, s. r. o.	Obchodní ředitel společnosti, odpovědnost za obchodní aktivity firmy, cenovou politiku, komunikaci s V.I.P. klienty.
1991 – 1998	IQHI Impresario, v. o. s.	Společník s pověřením vedení společnosti, odpovědnost za plánování, řízení, kontrolu a chod firmy, jednání s dodavateli, marketingovou a obchodní strategií firmy.

## Lektorská specializace

Téma	Popis
Komunikační dovednosti	Komunikační dovednosti (Efektivní komunikace s podřízeným, Neverbální komunikace, Jak se domluvit s lidmi kteří nechtějí...) Asertivita, Konflikty a jejich řešení.
Jednání se zákazníkem	Projevy, ovlivňování, řeč těla, gesta, první dojem, anatomie setkání, osobní zóny, přesilové hry, typy zákazníků
Zvládání stresu, prevence syndromu vyhoření.	Stres a příznaky syndromu vyhoření, stresory, příčiny spuštění, stadia, strategie řešení, klíčové principy chování, nastavení nových parametrů, program prevence
Budování týmu	Spojitost manažer - tým, motivace vnější a vnitřní, osobní rozvoj, spokojenost, budování angažovanosti zaměstnance, autorita, motivační typy, finanční a nefinanční motivace, benefity
Hodnotící pohovory	Hodnotící pohovory - očekávané přínosy, oblasti a kritéria hodnocení, metody, zásady pro úspěšné hodnocení, příprava a vedení efektivní komunikace v průběhu pohovoru, fáze, chyby, možné reakce zaměstnanců
Základy ekonomické gramotnosti	Základy ekonomické gramotnosti pro neekonomy se zaměřením na finanční gramotnost

## Lektorská praxe

Zadavatel:	Cílová skupina:	Témata:
Magistrát města Ostrava	Vedoucí oddělení, vybraní úředníci	Prevence syndromu vyhoření, Efektivní komunikace s občanem, Time management., Emoční inteligence a emoční kompetence.
Město Ostrava – Obvod Slezská Ostrava	Úředníci	Stres a diskriminace v pracovních vztazích
Tonak, a. s.	TOP management společnosti, obchodníci	Neverbální komunikace Time management Plánování a delegování Hodnotící pohovory Komunikace a zvládání konfliktů Stres a prevence syndromu vyhoření Dlouhodobé budování vztahu se zákazníkem
Statutární město Přerov	Úředníci	Jak se domluvit s lidmi, kteří nechtějí, Zvládnutí stresu v profesi úředníka, Prevence syndromu vyhoření, Time management pro sekretářky a asistentky., Komunikace s problémovými a agresivními občany.
Ostravské vodovody a kanalizace a. s.	TOP management	Zvládání stresu, Prevence syndromu vyhoření, Komunikace a zvládnutí stresu.
Technické služby Vsetín	Zaměstnanci	Asertivita trochu jinak
Magneton, a. s.	TOP management společnosti, vedoucí odd.	Motivace zaměstnanců Hodnotící pohovory
Pactra International Czech s. r. o.	Mistři	Vedení podřízených – komunikace.
Gienger, a. s.	Vedoucí expresních skladů, řidiči	Komunikační dovednosti Asertivita Řešení konfliktů, Motivace Trénink komunikačních dovedností
Stora Enso Wood Product Ždírec s. r. o.	Vybraní pracovníci IT	Prevence syndromu vyhoření

Hunter Douglas Kadaň s. r. o.	Vedoucí oddělení	Motivace pracovníka a systémy odměňování Hodnotící pohovory
Město Hlučín	Úředníci	Jednání s problémovými klienty
Česká pojišťovna, a. s.	Obchodníci	Komunikace, neverbální komunikace Prevence syndromu vyhoření Řízení času, prokrastinace Budování týmu
Krajský úřad Jihomoravského kraje, Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Krajský úřad Olomouckého kraje	Vedoucí pracovníci a vybraní pracovníci odboru sociálních služeb, neziskové organizace	Ekonomická gramotnost

### **Zájmy, záliby**

Ráda cestuji, poznávám nová místa a vracím se k těm oblíbeným. Mám ráda přírodu - moře i hory, dobré knihy a dobré filmy. Miluji svou rodinu, zázemí a přátele.