



## PHDR. ALENA SEHNALOVÁ

### Vzdělání

| Od - do     |  |
|-------------|--|
| 1978 - 1983 | Karlova univerzita, Filozofická fakulta Praha, obor psychologie, čeština a srovnávací literatura |
| 1991        | Doktorát, titul PhDr.  |
| 1972 - 1978 | SPGŠ Praha, maturita   |

### Doplňující vzdělání

| Od - do |   |
|---------|---|
|         | Certificate of training Career Transition Seminar I. a II.                            |
|         | Certificate of Notification training  |
|         | Certifikát opravňující diagnostikovat metodou GPoP a pro bilanční diagnostiku         |
|         | Certifikát manažera kvality ISO 9002 a ISO 9000                                       |
|         | Certifikát interního auditora ISO 9002 a ISO 9000                                     |
|         | Další školení v oblasti lidských zdrojů (manažerské vzdělávání, koučování ...)        |
|         | Testování řidičů při ztrátě řídicího oprávnění a cyklické testování řidičů z povolání |

### Profesní praxe

| Od - do      | Zaměstnavatel                    | Pracovní pozice   |
|--------------|----------------------------------|---|
| 2003 - dosud | a.sense, s. r. o.                | Jednatel společnosti a Senior Consultant                    |
| 2000 - 2003  | Adecco spol. s r. o.             | Brand Manager společnosti LeeHechtHarrison] (dceřiná spol.) |
| 1999 - 2000  | Adecco spol. s r. o.             | Client Service Manager a Quality Representativ – externě    |
| 1998 - 2000  | Vyšší odborná škola publicistiky | Odborný asistent  |
| 1993 - 1998  | Gymnázium                        | Zástupce ředitele školy                                     |

### Lektorská specializace

| Téma                   | Popis  |
|------------------------|--|
| Soft Skills            | Obchodní dovednosti, školení pro asistentky, komunikační dovednosti, prezentační dovednosti, řešení zátěžových a konfliktních situací atp.   |
| Outplacement           | Příprava celého procesu propouštění od plánování po realizaci, školení propouštěných zaměstnanců o vstupu na trh práce, na ÚP, práva a povinnosti podle Zákona o zaměstnanosti, příprava osobních materiálů pro potenciálního zaměstnavatele, příprava na pohovor a další typy přijímacího řízení. Školení k mapování trhu práce, zjišťování informací o volných místech, networkingu atd. (dlouhodobé projekty pro Českou spořitelnu, Philip Morris, Becherovku, Pfiizer, Glaxo SK, sklady Divišov, ČEZ, Johnson Controls, Delphi Packard, Český Telecom – O2 atd.) |
| Genderová problematika | Zaměstnávání skupin pracovníků se speciálními požadavky nebo limity (rodiče po mateřské a rodičovské dovolené, lidé s pracovním omezením, věkové limity a omezená výkonnost, minority, cizinci atp. vycházím v přípravě školení a seminářů z konkrétní skutečnosti zadavatele a sladuji obsah s požadavky a podmínkami zákonů. Hledám systémová řešení a využitelné postupy začleňování těchto lidí do pracovních aktivit a  |

|                  |   |
|------------------|---|
|                  | přizpůsobují dané prostředí jejich možnostem  |
| Koučování        | Koučink operativního, středního a vyššího managementu. Koučuji metodou klasickou i systemickou (dlouhodobé projekty např. pro Novo Nordisk, Heidelberg, Philip Morris)  |
| Personalistika   | Školení v oblasti zavádění personálních procesů a systémů (NKÚ, Novo Nordisk, Heidelberg, Johnson Controls) a vzdělávání personalistů (přednáším personální management na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)  |
| Rozvoj osobnosti | Systematická několikaměsíční až dvouleté cykly školení pro lékaře a nelékařské pracovníky nemocnic (FTN Praha, VFN Praha, Kadaň, Svitavy) v oblasti nových technik komunikace, persvazivní techniky, paliativní péče, jednání a vyjednávání, hodnocení pracovníků, motivace apod.<br>Manažerské dovednosti a jejich aplikace ve zdravotnictví (v lékařských a nelékařských pozicích)<br>Diagnostika, AC a podle výsledků na ně navazující rozvojové školení a koučování pro manažery ředitelství Českých drah a další firmy |

### Lektorská praxe

| Zadavatel  | Cílová skupina   | Témata   |
|--|--|--|
| Městský úřad Otrokovice  | Ředitelé a vedoucí pracovníci  | Nové trendy v managementu  |
| Thomayerova fakultní nemocnice Praha                             | Manažeri v lékařských i nelékařských oborech<br>Zdravotní sestry             | Personální management (2 roky)<br><br>Komunikace, persvazivní techniky, jednání a vyjednávání s problémovými skupinami, balintovské skupiny, řešení zátěžových situací, předcházení konfliktům, transakční analýza...  |
| Drátovny Bohumín   | TOP management společnosti<br><br>Střední a nižší management                 | Zavádění genderové problematiky do praxe (zákonné normy, jejich opora v interních systémech, možnosti, změny, rozvoj)<br><br>Genderová problematika a její význam pro práci v týmech a jejich vedení, nové nároky a požadavky                                    |
| Novo Nordisk s.r.o.  | TOP management   | Koučink vycházející z hodnocení potenciálu manažerů a na něj navazující cílený dlouhodobý rozvoj s ohledem na nové trendy vedení řízení a motivaci týmů  |
| Aero Vodochody a. s. a ČD CARGO                                  | Asistentské pozice   | Moderní asistentka, její pozice a role ve firmě 21. století  |
| Johnson Controls s.r.o.  | Management   | Cyklická školení zaměřená na motivaci zaměstnanců, implementaci nových pracovníků do stávajících buněk, odměňování a stabilizaci   |
| Magistrát hlavního města Prahy a Úřad práce hlavního města Prahy | Klienti pečující o osobu blízkou, vracející se na trh práce (2 letý projekt) | Školení připravující a provázející především rodiče po mateřské a rodičovské dovolené po současném trhu práce, získávání informací o volných místech, hodnocení potenciálu a hledání vhodných rekvalifikací atd. Prezentační dovednosti a účinná sebe prezentace |
| NKÚ, ČEZ   | Vedoucí oddělení a útvarů  | Stres management   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Schopnost učit se a aplikovat v praxi<br>Interpersonální percepce<br>Týmová komunikace a týmové role<br>Nové pojetí vedení a řízení v 21. Století<br>Tři pilíře managementu<br>Vedení porad a Meeting excellent<br>Projektové řízení<br>Tvorba a vedení projektového týmu |
|--|--|---|

#### **Andragogická a publikační činnost**

|   |
|---|
| Příspěvky pro odborná periodika (Ekonom, Marketing magazine, Podnikání v praxi, HRM) a deníky (Hospodářské noviny, Lidové noviny a MF dnes) |
| Pravidelná spolupráce s Českým rozhlasem  |
| Pravidelné lektorování pro Fakultu společenských věd UK a VŠEM v Praze  |
| Profesní přednášky a prezentace (HR Forum, HRM, ČAPPO)  |
| Člen užšího výboru České asociace psychologů práce a organizace (ČAPPO)   |
| Člen asociace trenérů a koučů   |
| Příprava manuálů a podkladů ke školení  |