



ING. RENATA URMANIČOVÁ

Vzdělání

Od - do	
1981 - 1985	VŠE Bratislava
1977 - 1981	Gymnázium

Doplňující vzdělání

Od - do	
2020	ČAP – odborná zkouška podle zákona č.170/2018
2016	Ing.Igor Samotný - Nektar strachu (strachy, stresy, temnoty)
2015	Mark Dzirasa - Myšlení Úspěchu PhDr. Alena Sehnalová - Frustrace, prokrastinace, agresivita a odchod... ČNB - zkouška odborné způsobilosti
2014	Profesionální trénink antistresové No mind terapie
2013	Získání Osvědčení profesní kvalifikace Lektor dalšího vzdělávání (75-001-T) Inner Winner Institut – Neurorestart Členství ve společnosti Asociace odborníků v andragogice – dosud, koordinátor akcí zaměřených na podporu vzdělávání dospělých
2010	Ertrag & Sicherheit - Podílové fondy
2003 – 2009	Manažerská akademie (ZFP Akademie a. s.) Obchodní jednání, komunikace, asertivita Prodejní dovednosti Vedení týmu, motivace Řízení času, Time management

Profesní praxe

Od - do	Zaměstnavatel	Pracovní pozice
2011 - 2022	OSVČ	Lektor dalšího vzdělávání, konzultant.
2003 - 2010	OSVČ	Manažer obchodní skupiny, lektor: organizace, vedení a motivace týmu, odpovědnost za produkci týmu, školení jednotlivých produktů, komunikační a obchodní dovednosti, motivace.
1999 – 2003	Impresario, s. r. o.	Obchodní ředitel společnosti, odpovědnost za obchodní aktivity firmy, cenovou politiku, komunikaci s V.I.P. klienty.
1991 – 1998	IQHI Impresario, v. o. s.	Společník s pověřením vedení společnosti, odpovědnost za plánování, řízení, kontrolu a chod firmy, jednání s dodavateli, marketingovou a obchodní strategií firmy.

Lektorská specializace

Téma	Popis
Komunikační dovednosti Asertivita Konflikty	Komunikační dovednosti - základy fungující komunikace, rušivé vlivy, efektivní komunikace, neverbální komunikace, agresivní klienti, Asertivní techniky v praxi (asertivita trochu jinak), Komunikace pod tlakem, předcházení a řešení konfliktů, argumentace, zpracování námitek.
Zvládání stresu, Prevence syndromu vyhoření	Stres a příznaky syndromu vyhoření, stresory, příčiny spuštění, strategie řešení, program prevence, nastavení nových parametrů.
Time management, delegování	Řízení času, určování priorit, plánování, zvyšování efektivity, delegování, kontrola, "žrouti času".
Společenská odpovědnost firem Genderová problematika	Společenská odpovědnost firem, základní oblasti rovnosti zavádění politiky rovných příležitostí, rovné odměňování, rovný kariérní postup. Genderová a vícečetná diskriminace, harmonizace pracovního a soukromého života.
Budování a podpora týmu	Spojitosť manažer a tým, motivace, osobní rozvoj, budování angažovanosti zaměstnance, finanční a nefinanční motivace.
Ekonomická a finanční gramotnosti	Základy ekonomické gramotnosti pro neekonomy, Finanční gramotnost v každodenní praxi (anebo co vám "na přepážce" neřeknou).

Lektorská praxe

Zadavatel:	Cílová skupina:	Témata:
Magistrát města Ostrava	Vedoucí oddělení, vybraní úředníci	Prevence syndromu vyhoření, Efektivní komunikace, Time management, Emoční inteligence a emoční kompetence, Asertivita, Společenská odpovědnost a rovné příležitosti ve veřejné správě.
Magistrát města Opava	Vedoucí oddělení, vybraní úředníci	Komunikační a prezentační dovednosti, Stres a prevence syndromu vyhoření, Konflikty, Asertivita.
Město Ostrava – Obvod Slezská Ostrava	Úředníci	Stres a diskriminace v pracovních vztazích, Komunikace pod tlakem.
Fakultní nemocnice Ostrava	Zaměstnanci	Efektivní komunikace v týmu, Antistresové techniky, Celý den s pozitivním myšlením, Stres a prevence syndromu vyhoření, Workshop etiketa pro každý den, Etika.
Tonak, a. s.	TOP management společnosti, obchodníci	Neverbální komunikace Time management Plánování a delegování Hodnotící pohovory Komunikace a zvládání konfliktů Stres a prevence syndromu vyhoření Dlouhodobé budování vztahu se zákazníkem
Statutární město Přerov	Úředníci	Jak se domluvit s lidmi, kteří nechtějí, Zvládnutí stresu v profesi úředníka, Prevence syndromu vyhoření., Time management pro sekretářky a asistentky., Komunikace s problémovými a agresivními občany.

Petr Otáhal, a. s.,

Vzdělávací a poradenský institut,

společnost vedena

u KS v Ostravě,

oddíl B, vložka 10522

IČ: 26820927

DIČ: CZ26820927

Jiráskova 490

738 01 Frýdek-Místek

telefon 777 749 166

sekretariat@petrotahal.cz

www.petrotahal.cz

Ostravské vodovody a kanalizace a. s.	TOP management	Zvládání stresu, Prevence syndromu vyhoření, Komunikace a zvládnutí stresu.
Technické služby Vsetín	Zaměstnanci	Asertivita trochu jinak
Magneton, a. s.	TOP management společnosti, vedoucí odd.	Motivace zaměstnanců Hodnotící pohovory
Pactra International Czech s. r. o.	Místitři	Vedení podřízených – komunikace.
Gienger, a. s.	Vedoucí expresních skladů, řidiči	Komunikační dovednosti Asertivita Řešení konfliktů Motivace Trénink komunikačních dovedností
Stora Enso Wood Product Ždírec s. r. o.	Vybraní pracovníci IT	Prevence syndromu vyhoření
Hunter Douglas Kadaň s. r. o.	Vedoucí oddělení	Motivace pracovníka a systémy odměňování Hodnotící pohovory
Město Hlučín	Úředníci	Jednání s problémovými klienty
Česká pojišťovna, a. s.	Obchodníci	Komunikace, neverbální komunikace Prevence syndromu vyhoření Řízení času, prokrastinace Budování týmu
Krajský úřad Jihomoravského kraje, Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Krajský úřad Olomouckého kraje	Vedoucí pracovníci a vybraní pracovníci odboru sociálních služeb, neziskové organizace	Ekonomická gramotnost

Zájmy, záliby

Ráda cestuji, poznávám nová místa a vracím se k těm oblíbeným. Mám ráda přírodu - moře i hory, dobré knihy a dobré filmy. Miluji svou rodinu, zázemí a přátele.